

謹 告

茶こし付ケトルの「ふた」の不具合についてお詫びとお願い

平素は弊社商品をお買上ご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

弊社が販売致しました「茶こし付ケトル」において、ごく一部に「ふた」の不具合（サイズ不均一）のため、茶こしをはずしてご使用されますと「ふた」が本体内部に入り込む可能性がある事が判明し、点検とふたの交換、もしくは返金させていただきます。

対象商品をお持ちのお客様におかれましては、茶こしを外してのご使用はお控え頂き、 お手数ですが最寄りの店舗まで商品をお持ち下さい。

なお、近隣に弊社店舗が無く店舗までお持ちになれない場合は、ご遠慮なく下記フリーダイヤルへご連絡下さい。
このほどは、お客様に多大なご迷惑、お手数をおかけ致します事を心よりお詫び申し上げます。今後は再発の防止と一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解 とご協力賜ります様お願い申し上げます。

コーナン商事株式会社

記

対象商品

茶こし付ケトル 3リットル KOK05-6031 KHM05-8951

茶こし付ケトル 4リットル KOK05-6048 KHM05-8968

茶こし付ケトル 5リットル KOK05-6055 KHM05-8975

販売期間

平成 19 年 4 月～平成 28 年 2 月

※本体には品番表示はございません。

「ふた」の不具合について
茶こしをはずし、「ふた」を斜めに差し込むと「ふた」が内部に入り込んでしまうもの。



以上

本件に対するお問合せ

コーナン 商 事 株 式 会 社

フリーダイヤル 0120-200-875

受付時間 （土日祝を除く）9:00～17:00

※お客様から頂戴した個人情報 は本件対応以外には使用することはありません。